

Appellations

- | | |
|--|--|
| ☐ Fleuriste | ☐ Vendeur / Vendeuse de végétaux |
| ☐ Fleuriste-décorateur floral / Fleuriste-décoratrice florale | ☐ Vendeur / Vendeuse en jardinerie |
| ☐ Vendeur / Vendeuse conseil en jardinerie | ☐ Vendeur / Vendeuse en matériel de jardinage |
| ☐ Vendeur / Vendeuse de fleurs | ☐ Vendeur / Vendeuse pépiniériste |

Définition

Réalise la vente de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes fleuries, compositions florales, plantes vertes, fleurs séchées, ...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres fruitiers, plantes à massifs, rosiers, bulbes, ...) et de produits ou d'accessoires de jardinerie (pots, engrais, terreau, produits phytosanitaires, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité, et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut réaliser des décorations à l'occasion d'événements publics ou privés (salon, mariage, enterrement, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de l'agriculture.

Des formations spécifiques en floriculture et en horticulture peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Un certificat délivré par le Ministère de l'Agriculture pour les applicateurs et distributeurs de produits antiparasitaires -DAPA- peut être requis.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (boutiques de fleurs, jardineries, ...), de pépinières, de grandes surfaces spécialisées (jardinerie, bricolage, ...), au rayon jardinerie de grandes et moyennes surfaces, sur les marchés, en entreprise de décoration en contact avec les clients.

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement humide et allergène (pollen, ...).

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Accueillir une clientèle ☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client ☐ Encaisser le montant d'une vente ☐ Proposer un service complémentaire à la vente ☐ Réceptionner un produit	S Se C Es Rc	☐ Procédures d'encaissement ☐ Modalités de stockage de végétaux ☐ Types de produits d'entretien des plantes ☐ Principes de la relation client ☐ Argumentation commerciale ☐ Techniques de vente

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
☐ Vérifier la conformité de la livraison	C	☐ Gestes et postures de manutention
☐ Disposer des produits sur le lieu de vente	R	☐ Horticulture
☐ Trier des végétaux	R	☐ Floriculture
☐ Contrôler l'état de végétaux	Rc	☐ Botanique
☐ Effectuer l'entretien de végétaux	Rc	☐ Typologie du client
☐ Entretenir des locaux	R	
☐ Entretenir un espace de vente	R	

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Réaliser une composition florale	Ra	☐ Composition florale ☐ Utilisation d'outillages manuels ☐ Association d'essences florales ☐ Harmonisation des couleurs ☐ Langage des fleurs
☐ Proposer un traitement adapté ☐ Identifier une maladie ou un parasite sur un végétal	R Is	☐ Pathologies végétales
☐ Vendre ou utiliser des produits phytosanitaires ☐ Appliquer des produits phytosanitaires	Er R	☐ Réglementation phytosanitaire
☐ Traiter et prendre les commandes pour des livraisons de végétaux (compositions florales, arbustes, ...)	Cr	
☐ Livrer une commande	R	
☐ Réaliser la décoration florale d'un évènement	Ra	
☐ Contrôler l'état des stocks ☐ Définir des besoins en approvisionnement	C C	☐ Logiciels de gestion de stocks ☐ Gestion des stocks et des approvisionnements
☐ Réaliser une gestion comptable ☐ Réaliser une gestion administrative	C C	☐ Logiciels comptables ☐ Gestion administrative ☐ Gestion comptable

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs	
☐ Former du personnel à des procédures et techniques	Sr		
☐ Réaliser le comptage des fonds de caisses	C	☐ Règles de tenue de caisse	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Boutique, commerce de détail ☐ Grande et Moyenne Surface -GMS- ☐ Grande Surface de Bricolage -GSB- ☐ Grande Surface Spécialisée -GSS- ☐ Jardinerie ☐ Marché, foire exposition ☐ Pépinière	☐ Horticulture - maraîchage	☐ Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1210 - Vente en animalerie — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	A1414 - Horticulture et maraîchage — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1107 - Vente en gros de produits frais — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1502 - Management/gestion de rayon produits alimentaires — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques — Toutes les appellations